

Noorte Tugila töö põhimõtted

1. Madala lävepaku teenus, mis on avatud noortele vanuses 15-26 nende vaba tahte alusel
2. Puuduvad eeltingimused osalemiseks
3. Tagab noorte isikuandmete konfidentsiaalsuse
4. Tugi tagatakse ka olukorras, kus noor ei soovi oma isikuandmeid avaldada
5. Lapsi puudutavate küsimuse lahendamisel lähtutakse lapse huvidest vastavalt lastekaitseeaduses sätestatule
6. Tagab toe noorele võimaluse kohtuda temale sobilikus avalikus ruumis ja kodukohale võimalikult lähedal
7. Põhineb noorsootöötaja ja noore vahelisel usalduslikul suhtel, kus spetsialist loob arendava keskkonna ning määrab koos noorega selged eesmärgid ja piirid
8. Põhineb sõbralikul ja kaasaval atmosfääril, mis on huvitav ja lõbus
9. Tunnustab individuaalset või grupitööd
10. Põhineb õpikogemusega seotud pakkumistel
11. Võimaldab saada hinnangutevaba sotsiaalset suhtlemisest
12. Avatud uuendustele ja arvestab erinevate ühiskonnas tekkivate piirkondlike väljakutsetega (riskidega)
13. Ajas ja valikutes paindlik
14. Ellu viidud professionaalsete noorsootöötajate poolt
15. Vastutab vastastikusel kokkuleppel programmis oleva noore ümber oleva tugimeeskonna juhtimise eest kaasates sinna vajaduspõhiselt teiste valdkondade spetsialiste ja/või vabatahtlikke
16. Sekkub olukorras, kus noor peab saama tuge tööelu või haridusega tekkinud probleemide ja raskuste lahendamisel
17. Kasutab mitteformaalse ja informaalsete õppe meetodeid ning kohandab need vastavavalt protsessis või noortel tekkinud vajadustele
18. Kasutab noorteni jõudmisel või toetamisel noorsootöö võimalusi
19. Aitab kaasa noorte ande realiseerimisele arendades nende oskusi ja teadmisi pakkudes erinevaid/mitmekülgseid tegevusi/teenuseid
20. Soodustab noortes vastutustunde tekkimist läbi kindlate ja selgete piiride, ebaõnnestumise korral annab tagasisidet tagajärgedest, kasutades avatud dialoogi põhimõtet
21. Noortega seotud olukordades, kriisis, küsimustes ja/või muutustes on empaatiline, vastuvõtlik, paindlik ja positiivne
22. Põhineb holistilisusele ehk ühe ukse teenusele, mis on spetsialistidest koosnev võrgustik, kellel on tagatud valmisolek olenemata esimese kontakti asukohale suunata noor sobiva teenuse juurde
23. Tagab noortele vajadusel nn teise võimaluse ehk võimaldab koostöös partneritega keskkondi eksperimenteerimiseks ja kasutab seda õppeprotsessides ilma inimese üle hinnangut andmata (kohut mõistmata)
24. Võtab aktiivse rolli noorte vajaduste ja huvide esindamisel ja edendamisel
25. Rõhutab tegevuste käigus tekkiva vastastikkuse aususe/austuse olulisust ning läbi dialoogi toetab noori lugupidava suhtlemise tekkele eakaalsastega ja ühiskonnaga
26. On teadlik oma positsioonist teiste noortega seotud asutuste/valdkondade seas ja tagab/säilitab aktiivse koostöö noortega tegelevate institutioonide/isikutega
27. Väärtustab noorte ja koostööpartnerite poolt saadud tagasisidet, et jälgida/seirata ja hinnata oma tööd
28. Kasutab Noortekeskuste Logiraamatut, et kirjeldada, selgitada ja edendada oma tööd avalikkusele professionaalselt